

Государственное Собрание - Эл Курултай Республики Алтай



**Мониторинг и анализ результатов рассмотрения
обращения граждан
в Государственное Собрание – Эл Курултай
Республики Алтай за 2020 год**

г. Горно-Алтайск
2021 год

О работе с обращениями граждан

В Государственное Собрание - Эл Курултай Республики Алтай за 2020 год поступило **302** обращения, **3** обращения поставлены на контроль.

Все обращения рассмотрены в установленные сроки, даны письменные ответы заявителям в соответствии с федеральным законодательством.

Председатель ГС-ЭК РА	Заместитель Председателя ГС-ЭК РА	председатели комитетов ГС-ЭК РА	ИТОГО
179	24	99	302

На имя Председателя Государственного Собрания - Эл Курултай Республики Алтай Тюлентина В.Н. в 2020 году поступило **179** обращений.

Большая часть обращений граждан поступила по сети «Интернет» (61), из г. Горно-Алтайска (46), Майминского района (18), других регионов (17).

*Наибольшее число обращений поступило на электронную почту через официальный сайт Государственного Собрания - Эл Курултай РА без указания обратного почтового адреса отправителя.

№ п/п	Тематика обращений граждан	Количество обращений
1	Вопросы социального характера (здравоохранение, образование, предоставление льгот, компенсаций, социальная поддержка граждан, заработная плата, трудоустройство и т.д.)	88
2	Вопросы жилищно-коммунального хозяйства (тарифы, вывоз мусора и т.д.)	2
3	Вопросы организации электро-, тепло-, газо- и водоснабжения, водоотведения, снабжения населения топливом	3
4	Строительство, ремонт, реконструкция социальных объектов (школы, детские сады, библиотеки, дома культуры и т.д.)	2
5	Благоустройство территорий (уборка территории, размещение и содержание детских спортивных площадок, площадок для выгула животных, парковок, организация пешеходных коммуникаций, освещение и озеленение территории и т.д.)	2
6	Жилищные вопросы	8
7	Земельные вопросы	6
8	Вопросы природопользования и охраны окружающей среды	5
9	Развитие предпринимательской деятельности, туризм	2
10	Ситуация с коронавирусом	3
11	Предложения по внесению изменений в законы, в том числе: федеральные республиканские	4 15
12	Оказание финансовой помощи	13
13	Оказание юридической помощи	6
14	Жалобы граждан	12
15	Реклама	4
16	Другое	4

Анализ тематики обращений показал, что жителей республики в основном волнуют вопросы социального характера – **88**, граждане обращаются за материальной помощью – **13** и вносят ряд предложений по вопросам, которые можно решить только путём внесения изменений в федеральное и республиканское законодательства – **19**.

На имя Заместителя Председателя Государственного Собрания - Эл Курултай Республики Алтай Чепкина Г.Е. поступило **24** обращения. На контроле находятся **2** обращения.

Большая часть обращений поступила из г. Горно-Алтайска (20).

№ п/п	Тематика обращений граждан	Количество обращений
1	Вопросы социального характера (здравоохранение, образование, предоставление льгот, компенсаций, социальная поддержка граждан, заработная плата, трудоустройство и т.д.)	5
2	Вопросы жилищно-коммунального хозяйства (тарифы, вывоз мусора и т.д.)	1
3	Вопросы организации электро-, тепло-, газо- и водоснабжения, водоотведения, снабжения населения топливом	1
4	Автомобильные дороги и дорожная деятельность (строительство и содержание автомобильных дорог; безопасность дорожного движения, освещение дорог, маршруты общественного транспорта и т.д.)	4
5	Благоустройство территорий (уборка территории, размещение и содержание детских спортивных площадок, площадок для выгула животных, парковок, организация пешеходных коммуникаций, освещение и озеленение территории и т.д.)	5
6	Земельные вопросы	2
7	Предложения по внесению изменений в законы, в том числе: федеральные республиканские	1 1
8	Культура	1
9	Спорт	1
10	Оказание юридической помощи	1
11	Другое	1

Анализ тематики обращений показал, что жителей республики в основном волнуют вопросы социального характера – **5**, благоустройство территорий – **5**, строительство и содержание автомобильных дорог – **4**.

На имя председателей комитетов ГС-ЭК РА всего за 2020 год поступило **99** обращений.

Все депутаты Республики Алтай, работающие на постоянной основе, ведут приём граждан ежемесячно по утверждённому графику. Все обращения граждан рассматривались в соответствии с законодательством. Регистрация и учёт поступивших обращений ведётся в электронной офисной системе «Дело». Ежемесячно Парламентом Республики Алтай отправляется отчёт о мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан в Администрацию Президента Российской Федерации по сети «Интернет» на ресурс ССТУ.РФ.

Наименование комитета ГС-ЭК РА	Количество поступивших обращений
Комитет по законодательству, правопорядку и местному самоуправлению	9
Комитет по экономической, финансовой и налоговой политике	20
Комитет по национальной политике, образованию, культуре, общественным объединениям и СМИ	23
Комитет по здравоохранению и социальной защите	27
Комитет по аграрной политике	5
Комитет по экологии и природопользованию	7
Комитет по развитию туризма, предпринимательства, спорта и молодёжной политике	8
ИТОГО	99

№ п/п	Тематика обращений граждан	Количество обращений
1	Вопросы социального характера (здравоохранение, образование, предоставление льгот, компенсаций, социальная поддержка граждан, заработная плата, трудоустройство и т.д.)	35
2	Вопросы жилищно-коммунального хозяйства (тарифы, вывоз мусора и т.д.)	4
3	Вопросы организации электро-, тепло-, газо- и водоснабжения, водоотведения, снабжения населения топливом	4
4	Автомобильные дороги и дорожная деятельность (строительство и содержание автомобильных дорог; безопасность дорожного движения, освещение дорог, маршруты общественного транспорта и т.д.)	3
5	Благоустройство территорий (уборка территории, размещение и содержание детских спортивных площадок, площадок для выгула животных, парковок, организация пешеходных коммуникаций, освещение и озеленение территории и т.д.)	4
6	Жилищные вопросы	14
7	Земельные вопросы	10
8	Вопросы природопользования и охраны окружающей среды	1
9	Культура	1
10	Спорт	3
11	Развитие сельского хозяйства	1
12	Развитие предпринимательской деятельности, туризм	1
13	Оказание финансовой помощи	13
14	Оказание юридической помощи	3
15	Реклама	2

Анализируя содержательную часть обращений за отчётный период, можно выделить несколько наиболее часто затрагиваемых тем: социальные вопросы – **35**, жилищные вопросы – **14**, земельные вопросы – **10**, оказание финансовой помощи – **13**.

География обращений граждан

Муниципальное образование	Комитет по законодательству, правопорядку и местному самоуправлению	Комитет по экономической, финансовой и налоговой политике	Комитет по национальной политике, образованию, культуре, общественным объединениям и СМИ	Комитет по здравоохранению и социальной защите	Комитет по аграрной политике	Комитет по экологии и природопользованию	Комитет по развитию туризма, предпринимательства, спорта и молодёжной политике	ИТОГО
г. Горно-Алтайск	5	18	12	11	-	3	4	53
Кош-Агачский район	-	-	2	1	1	-	-	4
Майминский район	1	-	1	7	2	2	2	15
Онгудайский район	-	-	2	-	1	-	-	3
Турочакский район	2	-	-	1	-	-	1	4
Улаганский район	-	1	-	1	-	-	-	2
Усть-Канский район	-	-	-	-	1	-	-	1
Усть-Коксинский район	-	1	-	1	-	1	-	3
Чемальский район	1	-	-	3	-	-	-	4
Чойский район	-	-	1	1	-	-	-	2
Шебалинский район	-	-	5	1	-	-	-	6
Другие регионы	-	-	-	-	-	1	1	2
ИТОГО	9	20	23	27	5	7	8	99